



"2019. AÑO DEL CENTESIMO ANIVERSARIO LUCTUOSOS DE EMILIANO ZAPATA SALAZAR, EL CAUDILLO DEL SUR"

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X			
SISTEMA DE QUEJAS Y DENUNCIAS DE CONTRALORÍA SOCIAL								
DESCRIPCIÓN:								
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ELECTRÓNICO DE QUEJAS Y DENUNCIAS, QUE FACILITE A LOS INTEGRANTES DE UN COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL, COPACI O BENEFICIARIO DE LA OBRA, EL REPORTE O QUEJA DEL MALTRATO POR PARTE DE UN SERVIDOR PÚBLICO O AUTORIDAD AUXILIAR, POR LA INCORRECTA APLICACION DE RECURSOS E INSUMOS DESTINADOS EN ALGÚN PROYECTO U OBRA.								
FUNDAMENTO LEGAL:	LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO.							
DOCUMENTO A OBTENER:	OFICIO DE RESPUESTA			VIGENCIA:	PERMANENTE			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN CASO DE MAL SERVICIO POR PARTE DE SERVIDORES PÚBLICOS							
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
SISTEMA ELECTRÓNICO		ORIGINAL SI	COPIA(S) NO APLICA	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO				
<b>PERSONAS MORALES</b>								
NO APLICA		ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
NO APLICA		ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA				
<b>OTROS</b>								
NO APLICA		ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	MEDIA HORA		TIEMPO DE RESPUESTA:	PERMANENTE				
VIGENCIA:	PERMANENTE							
COSTO:	NO APLICA							
FORMA DE PAGO:	NO APLICA EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SANCIÓN ECONÓMICA, AMONESTACIÓN, DESTITUCIÓN DEL EMPLEO, INHABILITACIÓN, ARCHIVO POR FALTA DE ELEMENTOS.							



"2019. AÑO DEL CENTESIMO ANIVERSARIO LUCTUOSOS DE EMILIANO ZAPATA SALAZAR. EL CAUDILLO DEL SUR"

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLÁN				CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EDUARDO CARREOLA GARCÍA					
DOMICILIO:	CALLE	PEDRO LAGUNA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A 17:00 HRS. DE LUNES A VIERNES				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	12 31621 OFICINA CONTRALORIA						
712	12 29570 PRESIDENCIA CONMUTADOR		138	12 31669	contraloriajoco@hotmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE	NO APLICA			NO. INT. Y EXT	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	JOCOTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ TRÁMITES Y SERVICIOS OFRECE LA CONTRALORÍA A LOS CIUDADANOS APLICA?						
RESPUESTA:	ATENCIÓN, QUEJAS Y DENUNCIAS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CÓMO PUEDO SOLICITAR INFORMACIÓN PÚBLICA?						
RESPUESTA:	A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN LA CUAL ES LA ENCARGADA DE PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN COMO LO ESTABLECE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO Y MUNICIPIOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁL ES EL HORARIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA?						
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 13:00 HRS EN DÍAS HÁBILES						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
NO APLICA							
ELABORÓ:		VISTO BUENO:			FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		
C. MIGUEL ÁNGEL MORENO AVILÉS		LIC. EDUARDO CARREOLA GARCÍA			10/06/2019		